

IAG Holdings Limited

官酝控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：8513

2020

環境、社會及管治報告



環境、社會及管治報告

緒言以及環境、社會及管治方針

本報告簡介

官醞控股有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，「本集團」或「我們」)欣然提呈公司的2020年度環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本ESG報告」)。

本公司是新加坡領先的塑注零部件製造商，主要從事銷售一次性醫療器械的注塑塑膠零部件以及提供開模服務。本年度內，本集團已在中華人民共和國(「中國」)開展中式酒品貿易業務及開發，並完成收購購品豪環球有限公司，該公司在中國從事開發、製造及安裝遊藝機器及設備。

願境及目標

我們堅信可持續發展乃我們實現持續成功的關鍵，因此我們已將該關鍵概念融入我們的業務策略。為追求成功及可持續的業務模式，本集團深明將ESG理念融入其風險管理系統的重要性，且已於日常經營及管治方面採取相應措施。

我們指派了全職員工組成ESG工作小組(「工作小組」)，收集有關ESG的數據，並在外外部專業團隊的指導下編製ESG報告。工作小組會定期向本公司董事會(「董事會」)作出報告，協助評估及識別本集團有關ESG方面的風險，及審查其內部監控機制的有效性及適當性。工作小組亦對本集團的ESG表現進行審查和評估，包括環境、健康及安全、勞工實踐及其他ESG方面。董事會就其ESG策略設定總體方向，並負責確保ESG風險管理及內部監控機制的有效性。

報告範圍

本報告涵蓋截至2020年12月31日的財政年度(「報告期」或「2020」)。

本ESG報告大體涵括本集團於新加坡、印尼及中國的主要業務及經營活動，因其乃本集團收益的主要來源。在編製本ESG報告時，我們考慮了：一)新加坡、印尼及中國政府的當地法律和條例，及二)香港聯合交易所有限公司(「香港交易所」)發佈的指引。本集團將繼續評估不同業務的主要ESG範疇，並在適當時候擴大披露範圍。

報告框架

本ESG報告乃根據香港交易所GEM證券上市規則附錄20所載《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)之披露要求所編製。

有關本集團企業管治常規的資料已載於二零二零年年報第17頁至27頁的企業管治報告。持份者的意見和反饋鼓勵我們保持有效的系統以支持可持續發展。為瞭解及回應持份者關注的事項，我們一直與主要持份者，例如股東及投資者、客戶及業務夥伴、僱員、供應商、監管機構及政府機關以及媒體、非政府組織(「非政府組織」)及公眾維持密切溝通。我們將繼續通過建設性對話以增加持份者的參與，以期制定長期繁榮的道路。本集團與主要持份者的溝通管道及其各自的期望概述如下：

持份者	期望	溝通管道
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守有關法律法規 • 及時披露企業最新消息 • 財務表現 • 企業可持續性 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東周年大會及其他股東大會 • 財政報告 • 公告及通函 • 網站
客戶及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 產品及服務質素 • 資料及隱私保護 • 商業誠信及道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶滿意度調查 • 客戶服務團隊 • 客戶服務熱線及電郵
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 職業健康與安全 • 平等機會 • 薪酬及福利 • 職業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 培訓、研討會及簡報會 • 定期績效考核 • 員工評估 • 市政廳會議
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 公平公開採購 • 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商管理會議及事宜 • 買方及主要行政人員 • 供應商審計

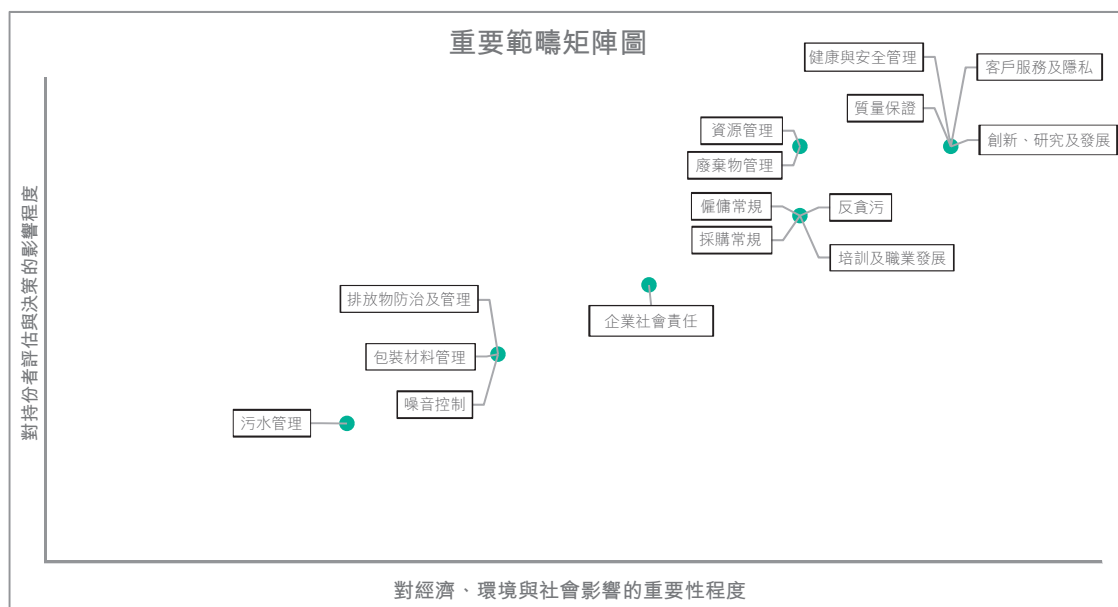
環境、社會及管治報告

持份者	期望	溝通管道
監管機構及政府機關	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 商業誠信及道德 • 社區參與 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經理 • 現場考察
媒體、非政府組織及公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 回饋社會 • 環境保護 • 合規經營 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區活動及合作夥伴計劃 • 環境、社會及管治報告

我們旨在與持份者共同努力提升我們的ESG表現，不斷為更廣泛的社區創造更大的價值。

本集團各主要職能的管理層及僱員均有參與編製ESG報告，以協助本集團檢討其營運及甄別關鍵ESG事宜，亦從而強調遵守ESG對本集團的業務及其持份者的重要性。我們已根據經甄別的重ESG事宜編製調查問卷，向本集團相關部門、業務單位及持份者收集資料。

我們於釐定ESG報告將涵蓋本集團的重要ESG事宜時已考慮相關持份者的反饋。以下矩陣圖總結了本集團的ESG重要事宜：



於報告期間，本集團確認已就ESG事宜設立合適及有效的管理政策及內部監控系統，並確認於ESG報告所披露的內容符合ESG報告指引的要求。

我們歡迎持份者提供意見及建議。閣下可透過電郵enquiry@inzign.com就ESG報告或我們在可持續發展方面的表現提供意見。

A. 環境

A1. 排放物

為規管環境管理及將我們經營所產生的環境影響降至最低，本集團已制訂有關環境管理的相關政策，作為我們環境、健康與安全(「EHS」)框架的一部分。本集團已制訂一套EHS管理系統，以確定環保及安全生產過程的程序。我們承諾遵從新加坡、印尼及中國相關環境法律及法規規定的要求。

本集團設有專職部門，負責執行、協助及解決環保目標、措施和問題。我們在生產基地採取一系列環境管理措施，範圍涵蓋規劃、物料採購以及各類生產程式。本集團亦已採納有關控制噪音、廢氣、廢棄物及碳排放的措施，以確保所有業務活動均嚴格遵守相關法律及法規。我們已特別採取廢棄物管理的相關程式與指引，以規管廢棄物的管理及處理過程及鼓勵材料再用及回收利用。本集團一直致力完善我們的環境管理體系，以降低對環境產生的不良影響。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」)排放、水及土地排污以及有害與無害廢棄物的法律及法規，包括但不限於新加坡的「環境保護和管理法」、「環境公共健康(一般廢棄物收集)管理條例」、印尼的「環境保護和環境管理法(二零零九年第32號法)」及「中華人民共和國環境保護法」而對本集團產生重大影響的情況。

排放物防治及管理

廢氣排放

本集團主要的廢氣排放來自於車輛消耗的柴油。針對上述排放源，我們積極採取以下減排措施以儘量減少影響：

- 定期進行車輛檢查和保養，以提高車輛效率；
- 教育員工關閉空轉車輛的引擎；及
- 積極採取其他減排措施，具體措施已於本層面的「溫室氣體排放」一節詳述。

於報告期間，廢氣排放表現摘要如下：

廢氣種類	單位	排放量
氮氧化物(NO _x)	公斤	41.2
硫氧化物(SO _x)	公斤	2.2
顆粒物(PM)	公斤	2.2

揮發性有機化合物(「揮發性有機化合物」)排放

本集團於生產過程中會產生少量揮發性有機化合物。揮發性有機化合物來自注塑過程時的溫度控制設置。儘管在生產過程中僅產生少量揮發性有機化合物，本集團通過採取以下措施，致力提供健康舒適的工作環境，並努力減少揮發性有機化合物的排放：

- 嚴格按照各類材料的物理及化學特性設置成型溫度。此舉防止因溫度上升造成塑膠材料分解而產生廢氣；
- 在生產線安裝通風控制系統，尤其溫度最高的地方；及
- 安裝局部排氣系統及活性碳吸收器。

粉塵及顆粒物

在生產過程中，處理乾燥添加劑及聚合物造粒工序可能會排放少量粉塵及顆粒物。此外，在配混及成型過程中加熱熱塑性塑膠可能會導致細微氣溶膠的形成及排放。

本集團已實施以下污染防治技術以控制粉塵及顆粒物的排放：

- 優化處理及混合乾燥添加劑、溫度及聚合物造粒的加工條件；
- 安裝有效的排氣系統及粉塵收集袋，以減少生產過程中產生的灰塵顆粒排放；及
- 使用旋風分離器及袋式除塵器過濾物料處理及造粒區域的廢氣。

溫室氣體排放

本集團的溫室氣體主要來源於車輛所消耗的柴油（範圍一：直接溫室氣體排放）及外購電力（範圍二：間接溫室氣體排放）。為減少溫室氣體排放，本集團在運營過程中已採取以下措施：

- 通過提高車輛的裝載率及減少空載率，以優化經營過程；
- 每月對相關車輛進行保養，以有效降低油耗，以減少碳排放及廢氣排放；
- 淘汰不合格車輛及規範採購車用柴油及汽油，並進行年檢以保證車輛符合排放標準；及
- 積極採取環境保護和節能措施，具體措施將於A2層面的「資源使用」一節中詳述。

環境、社會及管治報告

溫室氣體排放總密度由2019年每僱員約20.78噸二氧化碳當量減少約32.2%至2020年每僱員約14.08噸二氧化碳當量。本集團的溫室氣體排放表現摘要如下：

指標 ¹	單位	排放量	
		二零二零年	二零一九年
直接溫室氣體排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	51.34	102.71
溫室氣體間接排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	2,257.51	2,578.44
溫室氣體排放總量(範圍一及二)	噸二氧化碳當量	2,308.85	2,681.15
溫室氣體排放總密度	噸二氧化碳當量／僱員 ²	14.08	20.78

附註：

1. 溫室氣體排放資料乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標彙報指引》、2020年最新發布的新加坡電網排放因數、印尼能源和礦產資源部電力總局發布的排放因數及2019年中國區域電網減排項目的基準排放因子。
2. 截至二零二零年十二月三十一日，本集團共有164名全職僱員(二零一九年：129)。該數據也用於計算其他密度數據。

污水管理

在生產過程中會產生工業廢水，在日常經營過程中工業廢水和生活廢水會被一同排放。生產過程所使用的加工廢水可被細分為三大類：

- (1) 生產過程中使用的冷卻(或加熱)用水；
- (2) 產品表面清潔及設備清洗所使用的清潔用水；及
- (3) 去除廢品或擦亮產品的生產後用水。

於報告期間，污水排放數據被視為與用水量相同，並於A2層面的「資源使用」一節中呈列。我們已對產生的工業廢水採取以下污染防治措施：

- 對於生產用水，我們在允許範圍下安裝了活性炭去除可溶性有機物；
- 對於物料和配件，我們盡可能使用可生物降解的增塑劑；及
- 對於清潔水及生產後用水，我們已回收及再利用透過沉澱或沉降裝置過濾及去除懸浮固體、油及油脂後的水。

本集團已確保其廢水(包括工業廢水及生活廢水)被妥善處理且達到相關標準後方會排入政府污水管。

廢棄物管理

無害廢棄物

我們生產過程中產生的無害廢棄物主要為塑膠，其中包括聚氯乙烯(「PVC」)材料、聚碳酸酯材料、聚乙烯(「PE」)材料、聚丙烯材料、丙烯腈丁二烯苯乙烯材料及聚甲醛等材料。其他產生的無害廢棄物包括紙箱及廢金屬等。我們對不同類型的工業廢料進行適當的分離及分類，各類型的無害廢棄物被收集，並由持牌及合資格廢棄物收集商處理。

無害廢棄物的總密度由2019年每僱員約0.91噸減少約20.9%至2020年每僱員約0.72噸。本集團的無害廢棄物排放表現摘要如下：

無害廢棄物種類	單位	棄置量	
		二零二零年	二零一九年
PVC材料	噸	68.30	85.70
PE材料	噸	2.80	8.18
其他材料	噸	44.00	23.41
無害廢棄物總量	噸	115.30	117.29
無害廢棄物總密度	噸／僱員	0.72	0.91

環境、社會及管治報告

有害廢棄物

有害廢棄物如廢機油及油污截流設施產生的油污水或油泥等會於注塑過程及設備維護過程中大量產生。本集團提供有關將適當的廢棄物分類儲存於指定的收集箱的嚴格指引，並會定期由第三方持牌的有毒工業廢料回收商收集及處理。

本集團的有害廢棄物棄置表現摘要如下：

有害廢棄物種類	單位	棄置量	
		二零二零年	二零一九年 [#]
液壓油(包括美孚DTE10超凡68液壓油等)	升	80	不適用
被處置的廢油	升	120	不適用
有害廢棄物總量	升	200	不適用
有害廢棄物總密度	升/僱員	1.22	不適用

[#] 由於不需要每年更換機器的液壓油，因此截至2019年12月31日止年度，本集團未產生任何液壓油。

除了以上所述的廢棄物，本集團亦推行下列措施以減少我們日常經營過程中及辦公區域所棄置的廢棄物：

- 在生產區域設立廢棄物回收站，鼓勵員工回收利用；
- 透過電子通訊推行綠色資訊，如電子郵件及電子工作流程，以實行「無紙化辦公室」概念；
- 於辦公室設備張貼「環保訊息」提示；
- 使用舊信封及雙面列印。單面列印僅適用於必要時列印正式檔及機密檔；及
- 鼓勵使用再造紙。

通過這些廢棄物管理措施，僱員的廢棄物管理意識得以增強。此外，報告期間實現了零洩漏的目標。

A2. 資源使用

本集團繼續主動將節能及環保概念融入其業務營運中，並致力於在其所有業務及生產經營過程中優化利用資源。

在我們日常經營過程中，多種資源例如燃料、電力及水均被經常使用。因此本集團已根據達致更高能源效率及減少非必要材料使用的目標，制訂相關政策及程式以有效利用資源。

資源管理

能源效益管理

本集團已制訂能源政策，並將節能設定為本集團的基本政策之一。所有僱員必須執行既定措施，包括購買能源效益較高的產品及服務，關閉不使用的燈及空調設備，並對本集團的整體能源效益負責。透過建立能源管理系統，我們制訂及定期檢討能源指標及目標，以持續提升本集團的能源績效。本集團會調查高能耗異常情況，以找出根本原因並在必要時採取相應的預防措施。

於報告期間，能源消耗總密度從2019年每僱員約43.40兆瓦時減少約20.3%至2020年每僱員約34.57兆瓦時。本集團的能源表現摘要如下：

能源種類	單位	排放量	
		二零二零年	二零一九年
直接能源消耗			
柴油	兆瓦時	32.50	28.28
汽油	兆瓦時	154.61	—
間接能源消耗			
外購電力	兆瓦時	5,482.85	5,570.40
能源消耗總量	兆瓦時	5,669.97	5,598.68
能源消耗總密度	兆瓦時／僱員	34.57	43.40

環境、社會及管治報告

水源效益管理

本集團耗水量主要包括辦公耗水及工業耗水。我們鼓勵所有僱員及客戶養成自覺節約用水的習慣，以減少辦公耗水量。本集團不斷加強節水宣傳，張貼節水標語，及引導僱員合理用水。於報告期間，本集團的耗水密度由2019年每僱員約7.95立方米減少約20%至2020年每僱員約6.36立方米。本集團耗水表現摘要如下：

水源消耗	單位	消耗量	
		二零二零年	二零一九年
水源消耗	立方米	1,043.00	1,025.00
水源消耗密度	立方米／僱員	6.36	7.95

基於本集團的地理位置及業務性質，我們在求取適用水源上並沒有任何問題。

包裝材料管理

本集團鼓勵經營人員優先重複利用包裝材料，並盡量利用部分包裝材料如紙箱及木箱。為了達到最佳營運效益，我們一直發掘可替代的包裝解決方案。本集團包裝材料消耗表現摘要如下：

包裝材料種類	單位	消耗量	
		二零二零年	二零一九年
紙箱	噸	13.00	25.00
紙箱密度	噸／僱員	0.08	0.19

A3. 環境及天然資源

本集團盡力將業務營運對環境的負面影響減至最低，以實現可持續發展及為我們的持份者和整體社區產生長期價值。本集團不遺餘力，為減少其業務對環境的影響，採取業內最佳措施以減少天然資源消耗及達至更有效的排放管理。我們定期評估我們業務的環境風險，並採納必要的防範措施以減少風險及確保遵守相關法律及規例。

噪音控制

在營運期間，機器操作會產生噪音。本集團已制訂噪音控制程式以盡量減少噪音污染。本集團透過對廠房範圍內外的不同監測點對噪音進行監測。本集團每年都會聘請外部合資格檢測機構進行檢測，確保噪音水準符合相關標準。本集團亦為可能受到高噪音影響的僱員定期提供聽力測試。

B. 社會

B1. 僱傭

我們認為僱員是企業成功的關鍵因素之一，我們將所有僱員視為本集團最寶貴的資產，同時也是本集團推動可持續發展的最可靠合作夥伴。透過建立全面的僱傭管理體系，我們為僱員提供具競爭力、吸引力、公平及包容的工作環境。我們盡一切努力讓所有僱員充分釋放自己的潛能，並提供一個稱心及輕鬆的工作環境。

本集團重視員工應享有的平等就業機會。員工招聘堅持男女平等和種族平等。報告期內，公司未發生重大勞資糾紛或其他勞動浪潮。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反僱傭的相關法律及法規，包括但不限於新加坡的「僱傭法(第91章)」、「外國人力僱傭法案(第91A章)」及「中央公積金法(第36章)」、印尼的「勞動法(二零零三年第13號)」以及「中華人民共和國勞動法」而對本集團產生重大影響的情況。

環境、社會及管治報告

僱傭常規

招聘及薪酬

本集團通過公開招聘和公平競爭地聘用員工。我們會定期進行評估，以評估員工的知識並確保員工不斷更新與他們工作要求相關的技能和知識。

本集團的僱員均獲提供具競爭力的薪酬，而薪酬與彼等的表現及經驗掛鈎。除新加坡、印尼及中國的法律法規所規定外，我們亦提供各種福利，以滿足僱員的個人需求及關注其身體及心理發展，包括：

- 最低薪資；
- 假期；
- 年假；
- 醫療計劃；
- 牙科計劃；
- 團體保險或社會保障計劃；
- 強制性公積金；
- 加班費；
- 獎勵；及
- 酌情花紅。

晉升及職業發展

我們珍惜及關心我們的僱員，並希望我們的僱員能不斷發展自我。因此，我們已建立完善的晉升制度，以吸引優秀人才加入我們的員工團隊。

本集團參考新加坡、印尼及中國政府發布的薪酬調查及指引及時調整薪酬水平，並適時作出晉升決策。我們實行經營管理目標責任制，有系統地制訂業務指標，並以此作為年度績效及職業發展評估的重要依據。監管人員亦需要與僱員促進有效的雙向溝通，討論其表現以自我提升。我們會根據評估結果為僱員提供獎勵以鼓勵僱員不斷自我提升。

溝通渠道

本集團十分注重管理層與各級僱員之間的交流，因為我們相信良好的溝通有助加強僱員的歸屬感、提升工作士氣及創造和諧的工作文化。我們透過整體工作進展匯報、新入僱員研討會及僱員滿意度調查與僱員保持定期溝通。

性別平等及反歧視

平等機會及反歧視為重要的企業文化核心價值觀的一部分。我們致力建立及維護一個多元、共融、無歧視的工作環境，因為我們欣賞所有僱員的不同背景及專業經驗。我們之僱員不論其性別、年齡、國籍、種族及地區均享有平等的工作機會及各項福利政策，包括培訓、晉升、調職、解僱、裁員及僱傭條件等範疇。

我們亦已制訂政策，對任何有關性別、婚姻狀況、懷孕、殘疾、家庭崗位、種族及其他方面的任何形式的歧視及騷擾提供清晰具體的指引。本集團歡迎僱員透過舉報機制反映疑似情況，以保障每名僱員的權利及權益。

B2. 健康與安全

本集團致力於提供安全健康的工作環境。因此，我們已根據相關職業健康及安全規則、法律及法規採納EHS管理體系及相應政策。本集團亦定期進行風險評估，旨在為僱員提供健康安全的工作環境。我們根據我們的EHS政策，訂下零報告意外的目標，並在報告期間達成有關目標。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反有關健康及安全的法律及法規，包括但不限於新加坡的「工作場所安全和健康法(第354A章)」、「工傷賠償法(第354章)」、印尼的「有關應用職業安全與健康管理制(二零一二年第50號)」、「中華人民共和國消防法」、「中華人民共和國職業病預防法」以及「中華人民共和國生產安全法」而對本集團產生重大影響的情況。

健康與安全管理

安全管理

本集團已制訂安全及健康管理的政策，並按照不同的生產範圍及程式制訂具體工作指引，以確保所有僱員及任何相關生產程式涉及的人士的安全及健康。

本集團已成立公司安全管理委員會，並由我們的董事擔任主席，以制訂並執行安全政策。我們的高級及資深管理層亦須參加安全會議，以討論安全政策及相關案例研究並提出及制訂安全政策。我們亦定期對機器及設備進行安全巡查，以保持安全及整潔的工作環境，同時確保工人安全。

我們定時監察健康與安全系統的合規情況，確保遵守法定及合約規定。此外，我們在需要時落實對現有系統適當的改進措施。

安全培訓

我們採取適當措施以確保工作中的人士獲得進行工作所必需的充分指示、資料、培訓及監督。本集團定期為員工提供安全培訓，包括但不限於：

- 就新生產方法及設備的使用向全體員工提供適當的安全培訓及指引；
- 於生產基地進行安全隱患排查、應急演練、安全推廣及其他有關活動；及
- 在所有僱員可見的地方張貼EHS資訊。

僱員健康管理

本集團為全體僱員提供全面的醫療保障，包括醫療福利。我們為僱員組織協調工作與生活的活動，在我們的辦公室及生產基地進行綠色專案，以及開展其他可促進健康生活實踐的活動。我們亦向僱員提供健康通訊以提升職業健康與安全問題意識。

B3. 發展及培訓

本集團相信培育及挽留優秀人才為確保可持續發展以及提升本集團整體競爭力的關鍵。我們將員工視為為本集團做出貢獻的戰略合作夥伴。因此，我們提供多樣化的培訓與支持，並透過定期及有系統的培訓計劃為僱員的職業發展及提升個人價值提供支援。

培訓及職業發展

培訓及發展政策

為提升僱員技能水準及知識並盡力挖掘其潛力，本集團為僱員籌辦內容涵蓋各個方面的工作坊、研討會及培訓課程。我們亦鼓勵僱員參與外部進修機會及與工作相關的課程，通過獲取更高的專業技能及資格以充實自己。

我們制定了相關政策來控制與培訓相關的程序，以確保培訓計劃的有效性。管理層根據各部門及僱員的需要制訂培訓計劃，而特殊技術僱員會接受取得有關技術許可證的必要培訓。管理層負責審視培訓計劃的有效性，並制訂改進計劃。培訓員在開展培訓前應獲得足夠的知識及資格，包括瞭解營運行業的知識及流程以及有關標準及法律法規。

培訓計劃

本集團為僱員提供充分有關質量保證、環境條例及職業安全的培訓，以提高員工的意識、技能及知識。

新入職僱員能參加迎新會，以確保其熟悉有關質量、環境、健康與安全事宜的管理體系。他們需時刻謹記遵守《現場人員手冊》的重要性，以防止出現潛在影響，包括由於偏離特定程式，例如安全作業程式而導致的意外或事故。他們亦會在高級職員的指導下接受一段時間的工作培訓，而培訓時間由各部門負責人決定。我們亦透過舉辦知識分享研討會傳授僱員專業技術知識。

此外，我們提供不同形式的培訓包括內部培訓及外部特殊課程，以培養員工的專業技能及能力以迎合不同部門及個人的實際需要。外部課程包括職業急救、安全與健康管理及設備操作課程等。課程內容包括ISO 13485、ISO 9001培訓、建築法及良好的行業常規等。

B4. 勞工準則

防止童工及強制勞工

法律法規規定在招聘過程中嚴禁聘用童工和強制勞工。本集團嚴格遵守及根據本地相關法律法規開展招聘工作。我們已訂立一套既定工作程式，仔細審核受聘人士的個人資料並清晰地向他們說明僱傭條件，以防止僱用童工或強制勞工的情況。

招聘過程中收集的個人資料乃用於輔助甄選合適人選及核實相關人員的個人資料。人力資源部亦會確保身份證明文件得到仔細核查。如涉及違規，將根據情況並按照本集團《員工手冊》予以處理。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反童工及強制勞工的相關法律及法規，包括但不限於新加坡的「僱傭法(第91章)」、印尼的「勞動法(二零零三年第13號)」、「中華人民共和國未成年工特別保護條例」和「禁止使用童工規定」而對本集團產生重大影響的情況。

B5. 供應鏈管理

我們意識到供應鏈管理對降低間接環境及社會風險的重要性。我們瞭解供應商的環境及社會實踐，並通常與在綠色供應鏈上採取負責行動的供應商合作。本集團的採購部已設立供應鏈管理系統，根據供應商的社會責任表現挑選供應商，從而監察供應商的質素。

採購常規

供應商審核及管理

本集團定期監察本集團之供應鏈，供應商不能違反與勞工相關的法律法規，而嚴重違反行為可能會導致供應商關係終止。若發現供應商有任何違規情況，本集團會建議糾正行動及措施，以確保問題得到妥善處理。

公平公開採購

我們亦已制訂規則確保供應商能公開、公平及透明地參與競爭。本集團不會區分或歧視任何供應商，我們亦不允許任何形式的貪污和賄賂。本集團將嚴格監控及防範各類商業賄賂活動；與供應商有利益關係的僱員或其他個人將被禁止參與有關業務活動。

B6. 產品責任

我們相信本集團的成功有賴於我們的質量保證標準、豐富的行業經驗及專業高效的生產能力。本集團秉持「質量、服務、創新」的理念，持續專注於向醫療技術公司提供優質服務及創新生產，並遵守醫療業相關監管要求。為確保我們向客戶提供優質及可持續的產品及服務，我們持續專注於改善生產設施、質量保證、研究、技術及創新，以及客戶服務及隱私。本集團一直嚴格遵守新加坡、印尼及中國的有關法律法規。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的相關法律及法規的情況，包括但不限於新加坡的「個人資料保障法(二零一二年)」、「客戶保護(商品說明和安全要求)法(第53章)」、印尼「電子系統私人數據保護條例(二零一六年第20號)」、「中華人民共和國廣告法」以及「中華人民共和國消費者權益保護法」而對本集團產生重大影響的情況。

質量保證

質量保證部門

於二零二零年十二月三十一日，本集團質量保證團隊由大約二十一名僱員組成，他們主要負責根據已採納的規定及標準制訂及執行我們質量管理系統的程式，同時確保產品供應鏈及生產流程符合規定標準及程式。質量保證團隊的成員須在執行相關質量保證任務前接受培訓。質量控制團隊負責：(i)審核及檢查進廠原材料、半成品及成品；(ii)審核及檢查質量保證系統；及(iii)驗證過程。

我們的質量控制及保證部門制訂生產及經營流程需遵守的程式，並監察此等程式的實施及遵守情況。我們的質量控制系統由我們的生產及運作員工實施，就此而言，我們定期向僱員開展培訓，以加強彼等瞭解適用於我們的生產及經營的質量控制規定。

質量控制系統

確保產品質量及維持聲譽對本集團的營運至關重要，因此我們已於營運過程中建立有效的質量管理系統。自二零零二年起，本集團獲得有關質量管理系統的ISO 9001標準認證及有關醫療器械設計與生產的全面品質管理系統的ISO13485標準認證。我們認為我們重視嚴謹的質量保證流程乃其任何時候的成功要素。

本集團按照相關質量標準及規格進行生產。我們的質量管理系統實現所有檔案標準化以及確保本集團所有運營得到妥善記錄。為此，我們已於整個營運過程中實施全面的質量控制措施，並每年審查。我們相信這些措施可推動部門之間的順暢溝通，幫助提高本集團的質量意識及本集團滿足客戶要求的能力。於每項生產流程中，質量保證部門的員工會根據預定的標準與檢查條件檢查每項流程並記錄檢查結果。

外部審核

由於本集團眾多客戶均為大型跨國公司，部分客戶要求我們的營運進行年度審核，以便他們對我們已建立的系統感到滿意。這也可以確保質量及產品是根據顧客的規格及要求生產。

我們的生產設施及流程須接受相關認證機構的定期核查，以保留製造及銷售產品的證書及批文及確保符合規定。

生產設施

本集團有三個生產基地，分別位於新加坡、印尼及中國。新加坡生產基地配有專業的醫療器械生產設施，包括配有注塑及組裝塑膠零部件設備的10,000級無塵室及100,000級無塵室。我們印尼生產基地擁有100,000級無塵室設施。

為滿足醫療器械行業及我們客戶的需求，我們在上述的生產設施中進行注塑和組裝流程。無塵室的潔淨環境使我們能夠保持及符合作為跨國公司的高製造標準要求，同時支援本集團的流程獲得驗證。

創新、研究及發展

作為一家醫療科技產品製造商，我們持續專注於研究科技及創新。本公司已委任技術經理及工程師負責進行技術營運及新生產流程，這將成為本集團標準營運流程的一部分。技術部門的職責範圍總結如下：

技術經理	評估及計劃本集團日後技術路線以增加業務機遇； 向本集團客戶提供設計和製造相關的技術諮詢建議；及 帶領本集團成員以確保及時完成項目。
工程師	於新生產線投入批量生產前完成及實施任何新生產線方案。
微生物學家	於採購機器後制訂無菌化流程；及 協助評估微流控客戶提議的不同試驗方法，及提出其他試驗方案(倘必要)，將其納入注塑微流控晶片。

客戶服務及隱私

本集團致力(i)瞭解客戶需求；(ii)滿足客戶預期；及(iii)與客戶建立長期夥伴關係。因此，我們已制訂明確程式指引處理客戶提出的任何問題。

與我們的客戶保持良好溝通一直為本集團進行有效客戶管理的基本原則。作為質量管理系統的一部分，我們已建立程式及措施以(i)收集客戶有關我們的產品及服務的反饋，以提供進行適當調整及改善服務質量水準的必要資料，同時亦是一個本集團企業健康的關鍵績效指標；(ii)處理不合格產品投訴；及(iii)糾正不合格行為及防止潛在不合格行為的程序。

我們製造的產品規格由客戶釐定。倘零部件不符合客戶的規格，我們的客戶有權退回製造的零部件。當客戶發現產品有問題，他們一般會將受影響的貨品批次退回給我們，而我們會就受影響的貨品批次發出退款通知書。根據歐睿國際(「Euromonitor International」)，一般的行業做法是將整批有問題的貨品批次退回，因為客戶不希望承擔檢查整批可能出現問題的貨品批次所衍生的時間和成本。當產品退還給我們後，我們生產團隊成員將從符合客戶規格的產品中篩選出可能有問題的產品。質量部門將核查篩選行動的有效性。

本集團亦承諾將確保客戶、員工及商業夥伴所提供的一切機密或特殊資料嚴格保密。我們已經與客戶及供應商訂立保密協議，在未徵得其同意前，本集團不會向第三者披露或公開有關資料。我們嚴格遵守新加坡的「個人資料保障法(二零一二年第26號)」、印尼「電子系統私人數據保護條例(二零一六年第20號法律)」以及「中華人民共和國消費者權益法」，並根據該法律及新加坡、印尼及中國的其他相關法律法規建立個人隱私保護制度。

廣告及標籤

由於本集團的營運並不涉及廣告及標籤慣例，因此有關廣告及標籤的合規問題對本集團而言並不相關。

B7. 反貪污

本集團重視及奉行廉潔、誠實和公平的經營方式，並且我們不容忍任何形式的貪污、欺詐及所有其他違反職業道德的行為。

於報告期間，本集團並不知悉任何嚴重違反相關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢法律及法規，包括但不限於新加坡的「預防腐敗法(第241章)」、印尼的「根除貪污犯罪法(一九九九年第31號法律)」以及「中華人民共和國招標投標法」而對本集團產生重大影響的情況。

內部監控

我們已制訂正式的《員工行為守則》來協助員工界定及處理利益衝突、收受利益、洩漏保密資訊等情況的方法，以遵守新加坡、印尼及中國的相關法律法規。所有員工一律不得接受任何可能影響其在進行本集團業務過程中客觀性的利益。若員工違反《員工行為守則》，彼將視情況而接受紀律處分，包括口頭或書面警告、降職及解聘，而個案或會轉交執法部門進行檢控。

為進一步減除業務欺詐，內部審計職能亦已成立，以持續評估本集團之內部控制系統有效性，檢測潛在缺陷，並鑑定改進領域。審計報告亦會分發給負責部門及時進行補救。

舉報機制

為進一步實現及維持最高水準的公開、廉潔及問責準則，本集團亦設立舉報政策。該政策允許本集團員工以及與任何員工有往來的獨立第三方(如客戶、供應商、債權人及債務人)向本公司的審核委員會匿名舉報任何形式的不當行為、失當行為、瀆職或違規的情況。接獲的舉報及投訴將得到迅速而公正的處理。該政策亦旨在保護舉報人免受任何不公平解僱、受害或未經授權之紀律處分。凡對按照本政策提出關注的舉報人作出迫害或報復者將受到紀律處分。

B8. 社區投資

本集團致力通過多種形式參與社會活動貢獻社會及支援公眾，作為其戰略發展的一部分。我們致力在日常工作生活中培育企業文化及踐行企業公民責任。我們旨在推廣社會穩定，並支持弱勢社群的復甦以改善其生活質素。我們亦朝著社會福利事宜的方向啟發我們的僱員。我們致力於社會責任管理策略中投入人力資本以承擔企業社會責任，作為本集團戰略發展的一部分。

企業社會責任

我們參與包括捐贈、義工服務及贊助等年內的社區活動。除了積極參與社會活動，我們亦定期與本地慈善機構溝通以瞭解社區的需求。我們亦鼓勵員工向認可的慈善機構捐獻，為社會基層或有需要的人提供援助，令他們獲得教育和關懷。我們相信這不但有助加深我們與本地社區的聯繫，從而與整個社會建立互惠互利的關係，亦能幫助員工培養公民意識，成立正確的價值觀。

香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、水及土地的排 污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律 及規例的資料。	排放物
關鍵績效指標A1.1 (「不遵守就解釋」)	排放物種類及相關排放數據。	排放物 — 排放物防治及管理
關鍵績效指標A1.2 (「不遵守就解釋」)	溫室氣體總排放量(以噸計算)及密度。	排放物 — 排放物防治及管理
關鍵績效指標A1.3 (「不遵守就解釋」)	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	排放物 — 廢棄物管理
關鍵績效指標A1.4 (「不遵守就解釋」)	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度。	排放物 — 廢棄物管理
關鍵績效指標A1.5 (「不遵守就解釋」)	描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物 — 排放物防治及管理
關鍵績效指標A1.6 (「不遵守就解釋」)	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低 產生量的措施及所得成果。	排放物 — 廢棄物管理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料) 的政策。	資源使用
關鍵績效指標A2.1 (「不遵守就解釋」)	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量 及密度。	資源使用 — 資源管理
關鍵績效指標A2.2 (「不遵守就解釋」)	總耗水量及密度。	資源使用 — 資源管理
關鍵績效指標A2.3 (「不遵守就解釋」)	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用 — 資源管理
關鍵績效指標A2.4 (「不遵守就解釋」)	描述求取適用水源上可有任何問題，以及 提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用 — 資源管理
關鍵績效指標A2.5 (「不遵守就解釋」)	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及 每生產單位佔量。	資源使用 — 包裝材料管理

環境、社會及管治報告

層面、一般披露及

關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面A3：環境及天然資源

一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

環境及天然資源

關鍵績效指標A3.1 (「不遵守就解釋」)

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

環境及天然資源 — 噪音控制

層面B1：僱傭

一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：

僱傭

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

層面B2：健康與安全

一般披露

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

健康與安全

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

層面B3：發展及培訓

一般披露

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

發展及培訓

層面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B4：勞工準則 一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
層面B5：供應鏈管理 一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
層面B6：產品責任 一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
層面B7：反貪污 一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
層面B8：社區投資 一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資